**NAGRANIE RODO - SEKRATARKA**

Szanowni Państwo,

informujemy, iż w trosce o najwyższą jakość i bezpieczeństwo świadczonych przez nas usług wszystkie rozmowy są rejestrowane.

Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na ich nagrywanie prosimy o przerwanie połączenia i kontakt drogą mailową.

Informujmy, iż Współadministratorami Państwa danych osobowych jest PMR Restrukturyzacje S.A. z siedzibą w Warszawie oraz podmioty wchodzące w skład Sieci Partnerskiej PMR.

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem e-mail: iodo@pmrsa.pl .

Państwa dane osobowe przetwarzane będą na w celu nawiązania relacji z Państwem lub podmiotem, który Państwo reprezentujecie (art. art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Pełna treść klauzuli informacyjnej dostępna jest pod adresem [www.pmrsa.pl](http://www.pmrsa.pl) w zakładce RODO – klauzula informacyjna dla kontaktu telefonicznego. Pełną treść klauzuli informacyjnej można także wysłuchać poprzez wybranie na klawiaturze telefonu „1”.

**KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KONTAKTU TELEFONICZNEGO**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE. L. 119 z 04.05.2016) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - dalej zwane także RODO poniżej przekazujemy Państwu informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych:

**1. Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?**
Współadministratorami, czyli podmiotami decydującymi wspólnie o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe są: PMR Restrukturyzacje S.A. z siedzibą w Warszawie (KRS: 000054630) oraz podmioty wchodzące w skład Sieci Partnerskiej PMR tj: Hamryszak i Pakuła Kancelaria Prawna HP sp. k. (KRS: 0001149956), ALLIANCE CONSULTING sp. z o.o. (KRS: 0001131650)

**2. Jak skontaktować się ze Współadministratorami, aby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Państwa danych osobowych?**

**Współadministratorzy** ustalili, że podmiotem odpowiedzialnym za realizację Państwa praw opisanych w niniejszej klauzuli informacyjnej będzie PMR Restrukturyzacje S.A. z siedzibą w Warszawie jako wyznaczony przez Strony punkt kontaktowy zgodnie z art. 26 ust. 1 RODO.

Jeśli maja Państwo pytania związane z przetwarzaniem danych osobowych, mogą się Państwo skontaktować ze Współadministratorami, wykorzystując wskazane dane kontaktowe:

a) e-mail: iodo@pmr-restrukturyzacje.pl

b) pocztą na adres: ul. Klonowica 2/5B, 58-500 Jelenia Góra (z dopiskiem PMR Restrukturyzacje)

Może się też Pan/Pani skontaktować z wyznaczonym inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: iodo@pmr-restrukturyzacje.pl

Współadministratorzy zobowiązują się do ścisłego współdziałania w zakresie realizacji Państwa praw i podejmowania decyzji w tym zakresie.

Współadministratorzy, w razie zaistnienia takiej konieczności dla zrealizowania Państwa żądania, zobowiązują się podjąć dodatkowe działania w celu poprawnej weryfikacji Państwa danych osobowych. W tym celu Współadministratorzy w odpowiedzi na Państwa żądanie mogą zadać dodatkowe pytania lub udzielić Państwu dodatkowych instrukcji.

Niezależnie od powyższych ustaleń przysługuje Państwu prawo wykonywania przysługujących Pani/Panu praw wobec każdego ze Współadministratorów.

Za przekazanie klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych odpowiedzialny jest ten Współadministrator, który odbiera od Pani/Pana zgody marketingowe.

**3. Jaki jest cel przetwarzania Pana/Pani danych osobowych?**

Współadministratorzy przetwarzają Państwa dane osobowe w następujących celach:
a) nawiązania relacji, w tym w celu przekazania informacja handlowej przez Współadministratorów lub zawarcia umowy bądź podjęcia działań przed zawarciem umowy na Państwa żądanie lub z podmiotem, który Państwo reprezentuje;
b) administracyjnych związanych z funkcjonowaniem Sieci Partnerskiej PMR;
c) zapewnienia poprawności danych osobowych;
d) zapewnienia rozliczalności (wykazania spełnienia wymagań wynikających z przepisów prawa).

**4. Na jakiej podstawie Współadministratorzy mogą przetwarzać Państwa dane osobowe?**

Współadministratorzy przetwarzają Państwa dane osobowe na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na dążeniu do nawiązania relacji z Państwem lub podmiotem, który Państwo reprezentujecie (art. art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W przypadku wyrażenia przez Państwa zgody Współadministratorzy są uprawnieni do przetwarzania Państwa danych osobowych na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 litera a RODO).

Jeśli na Państwa żądanie Współadministratorzy podejmą działania związane z przygotowaniem lub zawarciem umowy, Państwa dane osobowe będą przetwarzane na podstawie przesłanki niezbędności do podjęcia działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 litera b RODO).

Współadministratorzy przetwarzają też Państwa osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na wewnętrznym administrowaniu danymi w Sieci Partnerskiej PMR, a także zapewnieniu rozliczalności danych osobowych oraz w celu wykonania ciążącego na nich obowiązku zapewnienia poprawności danych osobowych.

**5. Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?**
Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do przygotowania odpowiedzi na przesłane zapytanie i przesłania informacji handlowej o usługach i produktach. W zakresie, w jakim Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia lub przygotowania umowy, podanie danych osobowych będzie konieczne do przygotowania takiej umowy.

**6. Jakie są Państwa prawa wobec Współadministratorów w zakresie przetwarzanych danych?**

Wobec przetwarzania Państwa danych osobowych przez Współadministratorów mogą Państwo żądać:

a) dostępu do danych,

b) sprostowania danych,

c) usunięcia danych,

d) ograniczenia przetwarzania,

e) przenoszenia danych,

f) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych.

Mają Państwo również możliwość wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez Współadministratorów do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**7. Kiedy mogą Państwo sprzeciwić się przetwarzaniu danych?**

Mają Państwo prawo prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy:
• przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, a sprzeciw jest uzasadniony przez Państwa szczególną sytuację,
• Państwa dane osobowe przetwarzane są na potrzeby przesyłania informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego.

**8. Komu Współadministratorzy udostępniają dane osobowe?**

Współadministratorzy udostępniają Państwa dane innym podmiotom z Sieci Partnerskiej PMR w zakresie posiadanego uprawnienia. Współadministratorzy udostępniają Państwa dane osobowe podmiotom wspierającym Współadministratorów, w tym współpracownikom, podmiotom zapewniającym obsługę IT, teleinformatyczną, księgową i organizacyjną. Na żądanie podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów prawa, Współadministratorzy udostępniają dane osobowe organom władzy publicznej.

**9. Jak długo Współadministratorzy przetwarzają Państwa dane osobowe?**

Współadministratorzy przetwarzają Państwa dane osobowe do czasu wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych lub wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, nie dłużej jednak niż przez 3 lata od ostatniej Pani/Pana aktywności w relacjach z którymś ze Współadministratorów.

W przypadku podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy, Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą przez czas przygotowywania, a następnie także wykonywania umowy.

W przypadku powstania po stronie Współadministratorów uzasadnionego przypuszczenia, iż może zaistnieć konieczność dochodzenia lub obrony roszczeń, dane będą przechowywane przez czas do przedawnienia roszczeń (który wynosi 3 lata w przypadku działań związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej) lub przez okres trwania postępowania sądowego, uwzględniając okres egzekwowania wykonania orzeczenia sądu.

**10. Do jakich państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego Współadministratorzy przekazują dane?**

Współadministratorzy mogą korzystać z rozwiązań technicznych, które mogą być dostarczane przez podmioty spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W określonych sytuacjach Pana/Pani dane mogą być przekazywane do państw siedziby dostawców, w tym do USA. Dostawcy takich rozwiązań to m.in. Meta, LiveChat. Transfer danych odbywa się na podstawie umowy powierzenia danych osobowych zawierającej standardowe klauzule umowne. Wykorzystywane zabezpieczenia danych osobowych analizowane są pod kątem ryzyk i mogą ulec zmianie, m.in. w przypadku przyjęcia przez odpowiednie organy nowych instrumentów prawnych służących zapewnieniu odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa danych osobowych przekazywanych poza EOG.

**11. Czy Współadministratorzy profilują Pana/Pani dane osobowe lub przetwarzają je automatycznie w sposób wpływający na Pana/Pani prawa?**

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w systemach informatycznych, jednak Administrator nie będzie podejmował decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.